

Algemene Voorwaarden 4Strengths

Artikel 1: Definities

1. Opdrachtnemer: 4Strengths, gevestigd te Aalsmeer onder KvK-nummer 75905388.
2. Opdrachtgever: Diegene met wie 4Strengths een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: 4Strengths en opdrachtgever samen.

Artikel 2: Toepassing van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van en met 4Strengths.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten van opdrachtgever aan 4Strengths.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij deze door opdrachtnemer expliciet schriftelijk of via email voor aanvang van de opdracht zijn aanvaard.

Artikel 3: Offertes

1. De door 4Strengths opgestelde offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen vanaf de offertedatum, tenzij anders overeengekomen. 4Strengths is enkel gebonden aan de offertes wanneer aanvaarding hiervan door opdrachtnemer binnen 30 dagen wordt bevestigd, schriftelijk, dan wel via email.
2. De opdrachtgever heeft 14 dagen bedenktijd. Dit wil zeggen dat de opdrachtgever een geaccordeerde offerte binnen 14 dagen, zonder kosten, kan intrekken.
3. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Offertes zijn gebaseerd op de bij 4Strengths beschikbare informatie.

Artikel 4: Opdracht en annulering

1. Een offerte wordt een opdracht zodra de offerte schriftelijk of via email is bevestigd door opdrachtgever.
2. Indien een opdracht, of een deel daarvan binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering door opdrachtgever wordt ingetrokken, wordt opdrachtgever 100% van het offertebedrag in rekening gebracht.
3. Indien een opdracht, of een deel daarvan door opdrachtgever binnen twee dagen (48 uur) voor aanvang van uitvoering wordt ingetrokken, wordt opdrachtgever 50% van het offertebedrag in rekening gebracht.
4. Indien een opdracht, of een deel daarvan door opdrachtgever binnen een week voor aanvang van uitvoering wordt ingetrokken, wordt opdrachtgever 30% van het offertebedrag in rekening gebracht.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

1. Met 4Strengths gesloten overeenkomsten leiden voor 4Strengths tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting. 4Strengths is gehouden haar verplichtingen zorgvuldig en vakkundig na te komen.
2. Indien het zorgvuldig en vakkundig uitvoeren van de opdracht door 4Strengths vereist dat een deel van de werkzaamheden door derden moet worden uitgevoerd, is

4Strengths daarvoor gerechtigd deze derden in te zetten. Inzet van derden vindt altijd plaats in overleg met opdrachtgever.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 4Strengths aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan 4Strengths worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 4Strengths zijn verstrekt, heeft 4Strengths het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. 4Strengths is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 4Strengths is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuist en/of onvolledige en/of niet tijdige gegevens.

Artikel 6: Contractduur en opzegging

1. Indien partijen zijn overeengekomen dat de overeenkomst betrekking heeft op meer dan het eenmalig leveren van een prestatie door 4Strengths, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor een onbepaalde tijd.
2. Partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de overeenkomst een jaar of langer is dienen partijen een opzegtermijn van minimaal 1 maand in acht te nemen.

Artikel 7: Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst voor onbepaalde tijd, niet zijnde een eenmalige inspanning, een vast honorarium per uur overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de uurtarieven van 4Strengths, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Naast het honorarium kunnen door 4Strengths gemaakte onkosten en declaraties van door 4Strengths ingeschakelde derden aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. De verschuldigde kosten zullen door 4Strengths per maand in rekening worden gebracht.

Artikel 8: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst blijkt dat er aanvullende werkzaamheden of wijziging van de werkzaamheden noodzakelijk zijn passen partijen in onderling overleg de overeenkomst aan.
2. Aanpassing van de overeenkomst kan gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst. 4Strengths zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien aanpassingen van de overeenkomst financiële en/of kwantitatieve consequenties heeft, zal 4Strengths de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Artikel 9: Betaling

1. Betaling dient tenzij schriftelijk anders is overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze en aangegeven valuta. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

2. Indien opdrachtgever niet betaalt binnen de overeengekomen termijn, treedt ingebrekestelling van de opdrachtgever in werking. Bij verzuim van betaling door opdrachtgever is 4Strengths is gerechtigd alle werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever per direct te staken of op te schorten, zonder dat 4Strengths daarvoor jegens opdrachtgever schadeloos kan worden.
3. In geval van betalingsverzuim is opdrachtgever na het verstrijken van de factuurdatum een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
4. 4Strengths kan om haar moverende redenen besluiten een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door 4Strengths gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van 4Strengths en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan ook al meldt opdrachtgever een andere betrekking.
7. Wanneer van 4Strengths meer dan een gebruikelijke inspanning gevraagd wordt ter uitvoering van de overeenkomst, kan 4Strengths voor aanvang van de werkzaamheden een betaling of daarmee gelijk te stellen zekerheid eisen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. 4Strengths aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met de door haar verrichte diensten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet en/of roekeloos gedrag.
2. Indien 4Strengths verantwoordelijk is voor enige schade is deze beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht althans het gedeelte van de factuur waar de schade betrekking op heeft.
3. 4Strengths is nooit aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan derden of welke schade dan ook.
4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door 4Strengths of anderszins schade wordt toegebracht aan personen en/of zaken, waarvoor 4Strengths aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door 4Strengths afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 11: Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die uit de overeenkomst voortvloeit. Alle informatie wordt door partijen als vertrouwelijk beschouwd en behandeld.
2. 4Strengths zal enkel na schriftelijke toestemming mogen refereren naar de opdracht van opdrachtgever.

Artikel 12: Persoonsgegevens

1. Door het aangaan van een overeenkomst met 4Strengths wordt aan 4Strengths toestemming verleend door opdrachtnemer voor automatische verwerking van eventuele persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal

4Strengths uitsluitend gebruiken binnen de overeengekomen opdracht.

2. 4Strengths verwerkt persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor onze belastingaangifte.
3. 4Strengths heeft een privacy verklaring waarin de verwerking en het gebruik van persoonsgegevens is beschreven.
4. Opdrachtgever kan altijd verzoeken de persoonsgegevens te verwijderen. 4Strengths zal schriftelijk aan opdrachtgever bevestigen, wanneer de persoonsgegevens zijn verwijderd.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

1. 4Strengths behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door 4Strengths verstrekte rapporten, schriftelijke adviezen, workshop materiaal etc. zijn uitsluitend bestemd voor gebruik in het kader van de door opdrachtgever verstrekte opdracht. De opgeleverde stukken mogen niet zonder toestemming van 4Strengths door opdrachtgever openbaar gemaakt, vermenigvuldigd of ter beschikking gesteld worden aan derden.
3. 4Strengths behoudt het recht opgedane kennis bij uitvoering van de werkzaamheden voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis aan derden wordt gebracht.

Artikel 14: Toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden beslecht door een bevoegd rechter in het arrondissement waarbinnen 4Strengths gevestigd is.
3. Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van opdrachtgever om een geschil voor te leggen en/of een klacht in te dienen bij 4Strengths zelf.